

## BİLGİSAYAR BAKIM ANLAŞMASI

	BASIC	ECO	PRO
Tüm bilgisayarlar için ayda bir kez periyodik bakım	Var	Var	Var
Antivirus Hizmetleri, Güncelleme ve tarama(Satın alınmış bir antivirüs programı mevcutsa)	Var	Var	Var
Lisanslı yazılım kurulum desteği	Var	Var	Var
Tüm yazıcılar, tarayıcılar ve diğer bilişim ekipmanı bakım ve destek	Yok	Var	Var
Şirket kurumsal eposta sunucu kurulum ve destek hizmetleri	Yok	Yok	Var
Kompresörle kasa toz temizliği	Var	Var	Var
Detaylı kasa temizliği(Tüm parçaların sökülüp dışarda temizlenmesi)	Yok	Var	Var
İşlemci termal macun değişimi(Macun dahil)	Yok	1/6 Ay	1/6 Ay
Ekran kartı macun değişimi(Macun dahil, ped hariç)	Yok	Yok	1/12 Ay
Client Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 Teknik Destek İşlemleri	Var	Var	Var
Ağ (Network) kurulum, hız, test ve destek işlemleri	Yok	Var	Var
Server Kurulum ve Teknik Destek İşlemleri	Yok	Yok	Var
Otomatik yedekleme hizmetleri (günlük, haftalık, aylık, manuel)	Yok	Yok	Var
Veri kurtarma	Yok	Yok	Var
Telefon desteği	Var(sınırsız)	Var(sınırsız)	Var(sınırsız)
Uzaktan bağlantı desteği	Var(sınırsız)	Var(sınırsız)	Var(sınırsız)
Yerinizde Servis ve Bakım Hizmeti	Yok	1/Ay	3/Ay